

**Praxisberichte zur Qualität der
IHK-Prüfungen und interkulturelle
Aspekte –
aus Sicht des Lernorts Betrieb**

AGENDA

- 1. Qualität der schriftlichen Prüfungen**
- 2. Qualität der mündlichen Prüfungen**
- 3. Auswahlprozess bei der Saturn GmbH München**
- 4. Ausbildungszahlen unter Berücksichtigung des Migrationshintergrunds**
- 5. Maßnahmen zur Unterstützung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund**

1. Qualität der schriftlichen Prüfungen

Zentrale Aufgabenstellung in der schriftlichen Prüfung schafft:

- Vergleichbarkeit der Ausbildung in ganz Deutschland
- Austausch zwischen nationalen Ausbildern zu einheitlichen Themen
- Versetzung von Auszubildenden innerhalb Deutschlands jederzeit möglich
- Prüfungsvorbereitung kann national über interne Online-Akademie angeboten werden

Folge: gute Vorbereitung für Auszubildende in jedem Saturn-Markt möglich

2. Qualität der mündlichen Prüfungen

Erstellung der mündlichen Prüfungsaufgaben

Herausforderungen:

- Formulierungen für unterschiedliche Branchen finden
- Fragen mit einheitlichem Niveau erstellen
- Fragen und Situationen müssen für Prüfling verständlich sein

Qualitätssicherung für Aufgabenstellung:

- Rückmeldebögen zur Aufgabenstellung für Prüfungsausschüsse

2. Qualität der mündlichen Prüfungen

Problemstellung als Prüfer bei Auszubildenden mit Migrationshintergrund:

- Aufgabe kann aufgrund von Sprachbarrieren inhaltlich nicht erfasst werden
- Theoretisches Wissen kann nicht in die Praxis umgesetzt werden

3. Auswahlprozess bei der Saturn GmbH München

1. Schritt

Für eine gute Bewerbung zählen nicht nur die Noten sondern die gesamte Bewerberunterlage.

Mit vielen Bewerbern haben wir bereits vor Zusendung der Bewerbung Kontakt.
z. B.: Schulkontakte, praxisorientierte Messen, Betriebsbesichtigungen

Ein langfristiger Kontakt:

- baut Hemmungen sowie Ängste ab
- schafft Motivation für bessere Leistung
- schafft Einsicht über die Wichtigkeit von Sprachkenntnissen v. a. Deutsch

3. Auswahlprozess bei der Saturn GmbH München

2. Schritt

Eingeladene Bewerber erhalten Möglichkeit sich auf Auswahlprozess vorzubereiten.

Im Vordergrund stehen:

- ❖ Eigeninitiative in der Vorbereitung
- ❖ Ausdruck des Bewerbers
- ❖ Interesse am Berufsbild

Hat der Bewerber durch seine Einstellung überzeugt ist ein mangelhafter Ausdruck **noch kein** Ausschlusskriterium.

3. Auswahlprozess bei der Saturn GmbH München

3. Schritt

Ausgewählte Bewerber werden zu einem Praktikum eingeladen.
Ohne Praktikum **keine** Ausbildung.

Vorteil:

- ❖ Bewerber werden direkt in der Abteilung integriert, in der sie zukünftig arbeiten sollen.
- ❖ Bewerber mit Fremdsprachenkenntnissen werden v. a. in Märkten eingesetzt die durch Touristen frequentiert sind.
- ❖ Bewerber gewinnen einen Eindruck der zukünftigen Arbeitsstätte.

Wichtig: Bewerber sind in alle anfallendene Arbeitsprozesse integriert.

3. Auswahlprozess bei der Saturn GmbH München

4. Schritt

Nach dem Praktikum erfolgt:

- ❖ ein Abschlussgespräch mit der Führungskraft und dem Bewerber
- ❖ eine Rückmeldung an die Personalentwicklung über den Bewerber
- ❖ eine Absage oder
- ❖ ein Bewerbungsgespräch mit dem Bewerber, Geschäftsführer und der Personalentwicklung

4. Ausbildungszahlen unter Berücksichtigung des Migrationshintergrunds

Ausbildung in Zahlen in der Saturn München GmbH

Auszubildende gesamt: 59

Deutsche Nationalität: 44

Andere Nationalität: 15

Auszubildende kommen u. a. aus Russland, Usbekistan, Türkei, Polen, Bosnien, Kroatien, Kosovo, Mazedonien, Togo

Problematik:

Oftmals unterschiedliche Erziehung und Werte bei fremder Nationalität.

Tendenz:

Steigende Anzahl von Bewerbern mit Migrationshintergrund.

5. Maßnahmen zur Unterstützung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund

allgemein:

- intensive Berichtsheftkontrolle
- monatliche Ausarbeitung von speziellen Produktunterweisungen
- Projekte werden regelmäßig in Form von Präsentationen vorgetragen, um den Ausdruck zu schulen u. a. Korrektur der „Ein-Wort-Sätze“
- regelmäßige Tests innerhalb interner Schulungen
- Angebot von Nachhilfekursen intern/extern

5. Maßnahmen zur Unterstützung von Auszubildenden mit Migrationshintergrund

Schriftliche Prüfungsvorbereitung:

- im 2. und 3. Lehrjahr werden Tests mit zeitlicher Begrenzung geschrieben, Aufgaben werden im Anschluss besprochen
- zusätzlich können Tests über die firmeneigene Saturn Akademie durchgeführt werden

Mündliche Prüfungsvorbereitung:

- Prüfungssimulation in der Berufsschule

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**